

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 19.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Aczél Városépítész Kft.

Székhely: 1238 Bp, Szitás utca 91.

Cégjegyzékszám: 01 09 403595

Adószám: 32032046-2-43

E-mail: marton.melinda@aczelvaros.hu

Weboldal: aczelvaros.hu

Az adatkezelő a személyes adatok kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően végzi.

2. A kezelt személyes adatok köre

2.1. Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési űrlap

A weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérési űrlap használata során az alábbi személyes adatok kezelése történhet, az űrlap tényleges mezőitől függően:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a megkeresés tárgya vagy a kiválasztott szolgáltatás;
- az üzenet mezőben megadott információk;

- a projekt vagy a munkavégzés helyére vonatkozó adatok, amennyiben ezeket az érintett megadja.

2.2. Technikai és biztonsági adatok

A weboldal működtetése során a szolgáltatók rendszerei az alkalmazott technológiáktól függően az alábbi adatokat kezelhetik:

- IP-cím;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszerre és eszközre vonatkozó technikai adatok;
- szerver- és biztonsági naplóadatok;
- a bot- és spamvédelem működéséhez szükséges információk;
- a weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatok.

A ténylegesen kezelt adatok köre az alkalmazott szolgáltatásoktól és azok beállításaitól függ.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Kapcsolatfelvételi megkeresések és ajánlatkérések kezelése

Az adatkezelés célja:

- a beérkező megkeresések fogadása és megválaszolása;
- a kért szolgáltatás felmérése;
- ajánlat készítése;
- a szerződéskötés előkészítése;
- az érdeklődővel történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges. Más jellegű üzleti megkeresések esetén – amennyiben annak feltételei fennállnak – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek is alkalmazható.

3.2. Ügyfélkommunikáció és szerződéses ügyintézés

Az adatkezelés célja: az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, a szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos egyeztetések, valamint a szerződéses és adminisztratív kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

3.3. A weboldal működtetése és biztonsága

Az adatkezelés célja: a weboldal megfelelő működésének, elérhetőségének és informatikai biztonságának fenntartása, a támadások, automatizált visszaélések és kéretlen beküldések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amennyiben az adatkezelés szükséges és az érintettek jogai, szabadságai nem élveznek elsőbbséget.

3.4. Látogatottsági statisztikák készítése

Az adatkezelés célja: a weboldal látogatottságának és használatának elemzése, a tartalom és a felhasználói élmény fejlesztése.

Az adatkezelés jogalapja: a ténylegesen alkalmazott analitikai megoldástól és annak beállításaitól függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, vagy – amennyiben szükséges – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az analitikai eszközök alkalmazása során a vonatkozó sötiszabályokat is be kell tartani.

4. Az adatok megőrzésének időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a meghatározott cél eléréséhez szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt időtartamig őrzi meg.

- **Kapcsolatfelvételi megkeresések:** legfeljebb 12 hónapig, amennyiben a megkeresésből nem jön létre szerződéses vagy más tartós üzleti kapcsolat, és nincs további jogszerű megőrzési ok.
- **Szerződéses és számviteli dokumentumok:** a rájuk irányadó jogszabályok szerinti időtartamig.
- **Technikai és biztonsági naplóadatok:** az adott szolgáltató beállításai és megőrzési szabályai szerint, a biztonsági célhoz szükséges ideig.
- **Resend által kezelt e-mail- és naplóadatok:** a szolgáltatás beállításai, a szolgáltatási csomag és a Resend aktuális adatmegőrzési szabályai szerint.
- **Látogatottsági statisztikák:** az analitikai szolgáltatás beállításai szerinti időtartamig.

Amennyiben a megkeresésből szerződéses kapcsolat jön létre, az érintett adatok megőrzésére eltérő, jogszabályon vagy szerződéses szükségleten alapuló határidők vonatkozhatnak.

5. Adatfeldolgozók és igénybe vett szolgáltatók

Az adatkezelő a weboldal működtetéséhez és az érdeklődések kezeléséhez az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe, illetve veheti igénybe az aktuális technikai konfiguráció szerint.

5.1. Makeswift, Inc.

Feladat:

- tartalomkezelő rendszer biztosítása;
- a weboldal tartalmának szerkesztése és publikálása;
- szerkesztői infrastruktúra biztosítása.

5.2. Vercel Inc.

Feladat:

- weboldal-tárhelyszolgáltatás és alkalmazásüzemeltetés;
- az oldal kiszolgálásához szükséges infrastruktúra biztosítása;

- technikai és működési naplóadatok kezelése.

5.3. Cloudflare, Inc.

Feladat:

- DNS- és CDN-szolgáltatás;
- reverse proxy szolgáltatás;
- DDoS- és biztonsági védelem;
- Cloudflare Turnstile bot- és spamvédelem.

A szolgáltatás működése során technikai adatok, különösen IP-címek és biztonsági naplóadatok feldolgozására kerülhet sor.

5.4. Resend

Feladat:

- a weboldalon beküldött kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési űrlapok adatainak e-mailes továbbítása;
- az üzenetek kézbesítéséhez szükséges technikai feldolgozás;
- a kézbesítési események és az üzenetküldés működéséhez kapcsolódó naplóadatok kezelése.

A továbbított adatok az űrlap mezőitől függően tartalmazhatják az érintett nevét, e-mail-címét, telefonszámát és az üzenet szövegét, valamint az e-mail kézbesítéséhez szükséges technikai adatokat.

A Resend az adatokat a szolgáltatás feltételei, adatfeldolgozási megállapodása és adatmegőrzési szabályai szerint kezeli.

További információk:

- Adatvédelmi tájékoztató: <https://resend.com/legal/privacy-policy>
- GDPR-információk: <https://resend.com/security/gdpr>

5.5. Umami Analytics

Feladat:

- weboldalhasználati statisztikák készítése;
- látogatottság elemzése;
- a weboldal teljesítményének és használatának mérése;
- a weboldal fejlesztésének támogatása.

Az Umami Analytics cookie-mentes analitikai megoldásként is működtethető. A ténylegesen alkalmazott konfigurációt és adatgyűjtési módot az adatkezelő a szolgáltatás beállításai alapján határozza meg.

Az adatfeldolgozók a GDPR szerinti szerepüknek és a vonatkozó szerződéses feltételeknek megfelelően járnak el.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Az adatkezelő által igénybe vett szolgáltatók közül egyesek az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat, illetve hozzáférést biztosíthatnak azokhoz.

Amennyiben ilyen adattovábbítás történik, annak jogszerűségét az adatkezelő a GDPR V. fejezetével összhangban biztosítja.

Az adattovábbítás megfelelő garanciája lehet például az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazása, amennyiben ezek az adott adattovábbításra ténylegesen vonatkoznak.

A konkrét adattovábbítási mechanizmus az érintett szolgáltató szerződéses feltételeitől és az adatkezelés körülményeitől függ.

7. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései alapján jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;

- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz;
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni személyes adatai törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával, amennyiben annak feltételei fennállnak;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmét az adatkezelő alábbi elérhetőségén nyújthatja be:

E-mail: [adatkezelési kapcsolattartási e-mail-cím]

Az adatkezelő a kérelmekre a GDPR-ban meghatározott határidőn belül válaszol.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

NAIH elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Weboldal: <https://naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a jogait.

9. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal működése során sütik (cookie-k) vagy más, az eszközön információt tároló, illetve onnan információt kiolvasó technológiák alkalmazására kerülhet sor.

A weboldal működéséhez és biztonságához szükséges technológiák alkalmazása eltér a statisztikai, marketing- vagy egyéb, nem feltétlenül szükséges technológiák használatától.

Az egyes technológiák alkalmazásának jogszerűségét az adatkezelő a tényleges működés és a vonatkozó jogszabályok alapján biztosítja.

A sütik használatára, céljára és kezelésére vonatkozó részletes információkat a weboldal külön Cookie-tájékoztatója tartalmazza.

10. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót a weboldal működésének, az alkalmazott szolgáltatásoknak vagy a jogszabályi követelményeknek a változásakor módosítsa.

A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.